



Mutlucell İletişim Hiz. A.Ş.

Müşteri Hizmetleri: 0850 550 50 50  
www.mutlucell.com.tr



**MUTLUCELL SANAL SANTRAL  
ÇÖZÜMLERİ**



0 850 550 50 50



PROFESYONEL  
İŞ ÇÖZÜMLERİ

# MUTLU SANAL SANTRAL

Çözüm Ağı

01

YÜKSEK KURULUM MALİYETLERİNE SON

02

YATIRIM MALİYETLERİNE SON

03

PAHALI DESTEK VE GÜNCELLEME ÜCRETLERİNE SON

04

KOLAY VE ÜCRETSİZ TAŞINIR

05

TÜM ŞUBELERİNİZ İÇİN TEK SANTRAL



0 850 550 50 50



PROFESYONEL  
İŞ ÇÖZÜMLERİ

# MUTLU SANAL SANTRAL

Çözüm Ağı



TELEFON FATURALARINIZI DÜŞÜRÜN

01

DONANIM ARIZALARINA VEDA EDİN

02

ŞUBELERİNİZİ MASRAFSIZ BİR ŞEKİLDE BİRLEŞTİRİN

03

HER GÖRÜŞMEYİ KAYDEDİN

04

KOLAY VE ÜCRETSİZ TAŞIYIN

05



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sanal Santral Özellikleri



## SANTRAL CİHAZI SATIN ALMAYA SON

- \* Gelişmiş santral sistemi ile hızlı ve etkin çözüm
- \* Faks işlemleri
- \* Dahili hat yönetimi
- \* Detaylı raporlama



SANAL SANTRAL İLE  
DONANIMSAL  
MASRAFLARA VEDA

Donanım maliyeti ve bakım  
ücretleri son buldu



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

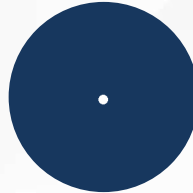
Sistem Özellikleri

Birden çok çağrıyı aynı anda  
karşılabilme özgürlüğü

ÇOKLU ÇAĞRI

AYNI ANDA İSTEDİĞİNİZ KADAR ÇAĞRIYI KARŞILAYIN

- \* Otomatik yönlendirme
- \* Çağrı kuyruğu yönetimi



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sistem Özellikleri

## ÇAĞRILARINIZ OTOMATİK KARŞILANSIN

- \* Müşterilerinizi;
  - Robot operatör karşılansın
  - Seçilen dahili numaraya yönlendirsın
- \* Çağrı merkezi yoğunluğunuz azalsın



ÇAĞRILARINIZ  
OTOMATİK  
KARŞILANSIN

Otomatik çağrı karşılama özelliği  
ile zaman ve maliyet tasarrufu



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sistem Özellikleri

Kaydedilen görüşmeler sayesinde  
daha güvenli hizmet

GÖRÜŞMELERİNİZ  
KAYIT ALTINDA

## GÖRÜŞMELERİNİZİ KAYIT ALTINA ALIN

- \* Tutulan kayıtları online dinleyin
- \* Detayları raporlayın



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

## Sistem Özellikleri



### ONLINE FAKS SİSTEMİ

- \* Kağıt israfına son verin
- \* Farklı formatlarda belgeleme ve gönderme özelliği
- \* Toplu ve otomatik faks gönderim ve alımı
- \* Grafik ve liste görünümlü raporlama
- \* E-posta ile gelen faks bildirimleri
- \* Anlık faks durumu takibi



ONLINE FAKS  
SİSTEMİ

Faks hizmetinde online ve  
verimli çözüm



0 850 550 50 50





# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sistem Özellikleri

Ayrıntılı raporlama ile  
verimlilik artışı

TOPLU ANONS  
SESLİ MESAJ



## AYTINTILI GÖRÜŞME RAPORLARI

- \* İstenilen parametrelere göre raporlama
- \* Hazır rapor şablonları
- \* E-posta ile otomatik rapor gönderimi



0 850 550 50 50



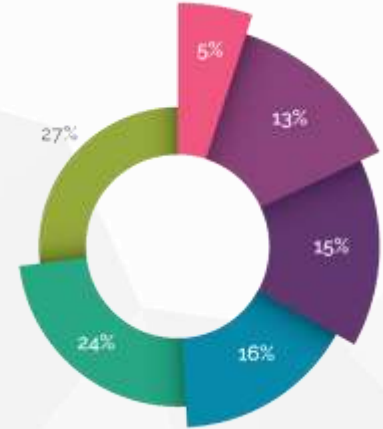
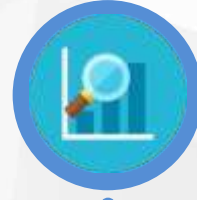
# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sistem Özellikleri

## RAPOR GRAFİKLERİ İLE KOLAY ANALİZ OLANAĞI

\* Görüşme raporları üzerinden;

- Görüşme sayılarının,
  - Görüşme konumlarının,
  - Görüşme durumlarının,
  - Görüşme maliyetlerinin,
- grafiklerini görüntüleyin.



RAPOR GRAFİKLERİ  
İLE KOLAY ANALİZ

Renkli, kolay görsel grafikler ile  
kolay analiz



0 850 550 50 50



# MUTLU SANTRAL ÇÖZÜMLERİ

Sistem Özellikleri

Kesintisiz ve alternatifli iletişim

MÜŞTERİ VE  
PERSONEL İLE  
İLETİŞİME ENGEL  
YOK

## MÜŞTERİ VE PERSONEL İLE KESİNTİSİZ İLETİŞİM

- \* Telefon görüşmesine ek olarak;
  - Toplu SMS / E-posta gönderimi,
  - Kayıp çağrı bildirme SMS'İ ve E-posta'sı,
  - Otomatik görev hatırlatma SMS'İ ve E-posta'sı



0 850 550 50 50



# NASIL KULLANIRSINIZ

Sanal Santralinizden Nasıl Çağrı Alabilir ve Arama Yapabilirsiniz?



MASAÜSTÜ İP  
TELEFONLARLA



İP DECT (TELSİZ)  
TELEFONLARLA



AKILLI TELEFONLARA  
YÜKLENEN  
UYGULAMALARLA



BİLGİSAYARA  
YÜKLENEN ARAMA  
YAZILIMIYLA



YÖNLENDİRME  
YAPARAK



0 850 550 50 50



# FİZİKSEL SANTRAL – SANAL SANTRAL KARŞILAŞTIRMASI

## FİZİKSEL SANTRAL



- \* Ofisinizde yer kaplar
- \* Analog santrallerde lokasyona bağımlı kalır, santrali yalnızca kurulu olan yerde kullanabilirsiniz. (IP PBX ile birden fazla lokasyonda kullanım imkanı bulursunuz.
- \* Çok şubeli firmalarda her bir şubeye yeni bir fiziksel santral kurulması gerekir. Şubeler birbirleri ile ücretli görüşür.
- \* Güç kaynağı ve jeneratöre bağımlıdır. Uzun süreli elektrik kesintilerinde santral hizmet vermez.
- \* Genişlemek için ek kart gerektirir. Maliyetlidir. Genişlemenin sınırı vardır.
- \* Aylık/Yıllık bakım masrafı vardır. Santral üzerindeki bir değişiklik için servis hizmeti gereklidir.
- \* Taşınma durumunda santrali fiziksel olarak taşımamız gereklidir. Yeniden kablolama ve kurulum gerektirir.

## SANAL SANTRAL



- \* Bulut teknolojisi ile internet üzerinden kullanılır. Fiziksel kurulum gerektirmez.
- \* İnternetin olduğu her yer ofisinizdir. Akıllı telefonunuz ve bilgisayarınızı santralinizin bir dahilisi olarak kullanabilirsiniz.
- \* Her şube için ayrı santral yatırımı gerektirmez. Tek bir bulut santral tüm şubelerin ihtiyacını karşılayabilir, şubeler arası iletişim maliyetleri sıfırlanır.
- \* Ofiste internet yada elektrik kesildiğinde santral bundan etkilenmez. Çağrılarınızı karşılayarak cep telefonuna yada sekreterinize yönlendirir.
- \* Genişlemek kolaydır, ek maliyet olmadan paket sınırına kadar genişleyebilirsiniz. Paket arttırımı ile sınırlarınızı da genişletebilirsiniz.
- \* Destek ücreti ödemezsiniz, değişiklikler için servis hizmetine gerek kalmaz. Kullanıcı dostu arayüz ile değişiklikleri bir kaç dakikada kolayca yapabilirsiniz.
- \* Taşınmak kolaydır, yalnızca dahili olarak kullanılan cihazlar taşınır.